
	<b>MUNICIPIO DE PAIPA</b>	<b>NIT. 891.801.240 – 1</b>	
	<b>Modelo Integrado de Gestión – MIPG</b>	<b>Código: GSC-P-30</b>	
	<b>Procedimiento</b>	<b>Versión:01</b>	
	<b>Centro de Escucha</b>	<b>Fecha Versión:21/12/2021</b>	

<b>NOMBRE PROCEDIMIENTO</b>	<b>PROCEDIMIENTO CENTRO DE ESCUCHA</b>
<b>OBJETIVO</b>	Es brindar orientación psicosocial desde el área de psicología, trabajo social y psicopedagogía a toda la comunidad fortaleciendo procesos individuales, familiares y comunitarios frente a eventos de salud mental y alto riesgo psicosocial.
<b>ALCANCE</b>	Inicia con la solicitud del servicio a los profesionales del centro de escucha por tres medios: solicitud del usuario, vía presencial o telefónicamente o remisión por articulación interinstitucional o intersectorial y finaliza con la orientación psicosocial de 3 a 4 sesiones en un periodo de dos meses y se procede a remisión a EPS o programas interinstitucionales e intersectoriales.
<b>NORMATIVIDAD</b>	<b>Política pública Municipal 023/2019</b> <b>Ordenanza 07/2020</b> <b>Ver normograma</b>
<b>DEFINICIONES</b>	Ver glosario

**DESARROLLO:**

No	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE	FORMATOS REGISTROS
1.	<b>Solicitud</b>	Inicia con la recepción de la solicitud vía presencial o telefónicamente o remisión por articulación interinstitucional o intersectorial  Cuando es menor de edad se diligencia el formato de consentimiento informado.	Profesional de Apoyo	Ficha de Orientación Psicosocial GSP-F-40  Consentimiento Informado GSP – F-45
2.	<b>Atención</b>	Se brinda atención (psicología, trabajo social y psicopedagogía) según el caso, se sigue con la ruta de atención dando el número de atención pertinente como según la experticia del profesional.	Profesionales de apoyo	Ficha de Orientación Psicosocial GSP – F- 40  Ficha Psicopedagógica GSP – F - 34

Carrera 22 N° 25-14

Teléfono: 57 (8) 7 850 131/ 135 \* Fax 57 (8) 7 851 998/ 321

[www.paipa-boyaca.gov.co](http://www.paipa-boyaca.gov.co)

E-mail: [contactenos@paipa-boyaca.gov.co](mailto:contactenos@paipa-boyaca.gov.co) - [alcaldia@paipa-boyaca.gov.co](mailto:alcaldia@paipa-boyaca.gov.co)

Código postal: 15516

	<b>MUNICIPIO DE PAIPA</b>	<b>NIT. 891.801.240 – 1</b>	
	<b>Modelo Integrado de Gestión – MIPG</b>	<b>Código: GSC-P-30</b>	
	<b>Procedimiento</b>	<b>Versión:01</b>	
	<b>Centro de Escucha</b>	<b>Fecha Versión:21/12/2021</b>	

<b>3.</b>	<b>Seguimiento</b>	Se realiza proceso de seguimiento a casos, presencialmente vía telefónica o acercamiento domiciliario según la necesidad (puede darse con apoyo interinstitucional o intersectorial) durante dos meses.	Profesionales de apoyo	Formato de acercamiento domiciliario  Informe Complementario
<b>4.</b>	<b>Unidades de análisis</b>	Se realiza una reunión (unidad de análisis o estudios de casos) mensual, donde se identifican los casos de alto riesgo psicosocial o prioritarios. A esta reunión asiste un equipo interdisciplinario o intersectorial según el caso.	Profesionales de apoyo	MC-F-Acta de reunión Formato estudio casos Lista de asistencia
<b>5.</b>	<b>Cierre de los casos</b>	Se puede dar por voluntad del usuario, otra por que se inicia proceso clínico por la EPS o por remisión al equipo intersectorial	Profesionales de apoyo	Formato de remisión de casos GSP -F - 36
<b>6.</b>	<b>FIN</b>			

<b>PUNTOS DE CONTROL</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
<b>Medios magnéticos</b>	1
<b>Archivos según la tabla de retención documental</b>	1.2.3.4.5

### 1. CONTROL DE CAMBIOS

<b>Fecha</b>	<b>Versión Antes</b>	<b>Descripción</b>	<b>Versión Actual</b>

### 2. ANEXOS